



УТВЕРЖДЕНО
Распоряжением Администрации ГО «Город Волжск»
№ 916 от «30» декабря 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном учреждении дополнительного образования «Центр технического творчества» г.Волжска Республики Марий Эл
на период до 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 93,2 из 100%					
II. Комфортность условий предоставления услуг 93,0 из 100%					
III. Доступность услуг для инвалидов 46,5 из 100%					
Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2025	А.С. Котляков, директор МУДО «ЦТТ»		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2025	А.С. Котляков, директор МУДО «ЦТТ»		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Запрос Учредителю о возможности осуществления данной услуги	До 31.12.2025	А.С. Котляков, директор МУДО «ЦТТ»		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2025	А.С. Котляков, директор МУДО «ЦТТ»		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Запрос Учредителю о возможности осуществления данной услуги	До 31.12.2025	А.С. Котляков, директор МУДО «ЦТТ»		

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2025	А.С. Котляков, директор МУДО «ЦТТ»		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2025	А.С. Котляков, директор МУДО «ЦТТ»		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направление педагогического работника на обучение для предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31.12.2025	А.С. Котляков, директор МУДО «ЦТТ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников 92,0 из 100%					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 95,0 из 100%					